



## Commercieel binnendienst medewerker

### Locatie

Haarlem

### Functie omschrijving

Weer een tevreden klant! Vind jij het leuk om klanten blij te maken en met je collega's van de salesafdeling te streven naar verdere omzetgroei? Dan zoeken we jou!

Onze opdrachtgever is op zoek naar een Commercieel Binnendienst medewerker.

Als commercieel binnendienst medewerker werk je samen met collega's van diverse afdelingen binnen het bedrijf. Je helpt de klanten met vragen over leveringen, prijzen of productinformatie. We werken met Exact online en het onderhouden van klantgegevens in het CRM systeem behoort tot jouw dagelijkse werkzaamheden. Je ondersteunt de verkopers in de buitendienst, signaleert afwijkingen in bestelgedrag en kunt cijfermatig de performance van de klant beoordelen. Je bent accuraat en werkt efficiënt en met je collega's zorg je voor energie in het bedrijf dat afstraalt op de klant.

**WAT GA JE DOEN ALS COMMERCIEEL BINNENDIENST MEDEWERKER?**

**Verkoopactiviteiten**

Medeverantwoordelijk voor het behalen van de omzet en targets per jaar en het onderhouden van klantrelaties.

**Klantenservice**

Efficiënt afhandelen van telefoongesprekken, orderverwerking, de klanten informeren over acties, afhandeling van klachten, after sales en het actief nabellen van klanten.

**Verkoopadministratie**

Opstellen van offertes, up-to-date houden van klantinformatie maar ook het verwerken van correcties en retouren.

**Orderverwerking**

Boeken en administratieve afhandeling van alle orders.

Ondersteuning van het salesteam

De accountmanager ondersteunen in voorbereidend onderzoek zoals klantgegevens, bestelpatronen of diversen administratieve taken.

### Functie eisen

- Je beschikt over een relevante afgeronde MBO/HBO opleiding.
- Bij voorkeur heb je ervaring in B2B commercie.
- Zowel mondeling als schriftelijk beheers je de Nederlands en Engelse taal.
- Je bent woonachtig in de omgeving van Haarlem.
- Je hebt bij voorkeur ervaring met Exact Online.
- Je hebt overtuigingskracht en weet een klant duidelijk advies te geven.
- Je houdt van een goede sfeer en draagt daar graag aan bij.
- Je krijgt er energie van om zaken voor elkaar te krijgen.
- Je bent oplossings- en klantgericht.
- Je hebt uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden.
- Je bent een administratief en organisatorisch talent.

### Bedrijfsprofiel

Werken bij onze opdrachtgever betekent dat je terechtkomt in een dynamisch en plezierige werkomgeving met enthousiaste collega's. Ze bieden ruimte voor jouw ontwikkeling en ondersteunen dat met diverse opleidingstrajecten.

### Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn geregeld in de ABU CAO, waarbij wij de emolumenten aanhouden conform de inlenersbeloning van onze opdrachtgevers en tevens aangevuld met diens eigen regelingen (zoals bijvoorbeeld een bedrijfsauto, werkkleding, gekeurd gereedschap en een collectieve ziektekostenverzekering) en VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure.

De volgende zes onderdelen in de ABU CAO valt onder de inlenersbeloning:

- Geldende periodeloon in de schaal
- ATV/ADV
- Toeslagen
- Initiële loonsverhoging
- Kostenvergoedingen
- Periodieken

Wij leiden op, wij stellen te werk! 0880101300 #sterk in Installatiewerk, Bouw/Infra, Proces- en Maakindustrie.

Interesse?

Enthousiast om aan de slag te gaan? Reageer dan snel door middel van de solliciteer button. Heb je vragen of wil je meer informatie?

Bel of stuur ons een WhatsApp 088-0101300.

#### **Contactpersoon**

WD | Walclef Dronkers

#### **Public publish date**

24.04.2024