



Medewerker klant contact centrum

Locatie

Noord Holland

Functie omschrijving

Voor onze afdeling Dagelijks Onderhoud zijn wij op zoek naar een medewerker voor ons klant contact centrum (KCC) Aan jou de uitdaging om bewoners een helpende hand of een luisterend oor te bieden, contact te houden met opdrachtgevers, onderaannemers en om onze vakmannen naar de juiste adressen te sturen.

Wat ga je doen?

In een groot, gezellig en flexibel team werken we er samen aan om bewoners en opdrachtgevers zo goed mogelijk te helpen. Gastvrijheid en persoonlijk contact vinden we misschien wel het allerbelangrijkst. Huurders en opdrachtgevers mogen ons altijd bellen en weten ons gelukkig goed te vinden als dat nodig is. Communicatie is key, en zo hebben we bijvoorbeeld een one time fix percentage van 98%. Ons klant contact centrum zorgt ervoor dat de boodschap van de bewoner goed op de werkvloer terecht komt, zodat de vakmannen voorbereid op stap gaan en de meeste problemen al binnen 1 afspraak worden opgelost.

Voor meer informatie over ons KCC, kijk ook eens onder het kopje "onze diensten".

Functie eisen

- Minimaal mbo werk- en denkniveau;
- Een kei zijn in duidelijk en klantvriendelijk communiceren met diverse stakeholders (bewoners, de opdrachtgever, eigen medewerkers, projectleider, en onderaannemers).
- Aantoonbare ervaring in het werken in een servicegerichte omgeving
- Een klantgerichte instelling en empathisch vermogen
- Flexibel inzetbaar tussen de 24 en 40 uur per week, ook in de avonden tot 20:00 uur
- Een teamplayer
- Affiniteit met dataverwerking

Bedrijfsprofiel

Werken bij onze opdrachtgever betekent dat je terechtkomt in een dynamisch en plezierige werkomgeving met enthousiaste collega's. Ze bieden ruimte voor jouw ontwikkeling en ondersteunen dat met diverse opleidingstrajecten.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn geregeld in de ABU CAO, waarbij wij de emolumenten aanhouden conform de inlenersbeloning van onze opdrachtgevers en tevens aangevuld met diens eigen regelingen (zoals bijvoorbeeld een bedrijfsauto, werkkleding, gekeurd gereedschap en een collectieve ziektekostenverzekering) en VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure.

De volgende zes onderdelen in de ABU CAO valt onder de inlenersbeloning:

- Geldende periodeloon in de schaal
- ATV/ADV
- Toeslagen
- Initiële loonsverhoging
- Kostenvergoedingen
- Periodieken

Wij leiden op, wij stellen te werk! 0880101300 #sterk in Installatiewerk, Bouw/Infra, Proces- en Maakindustrie.

Interesse?

Enthousiast om aan de slag te gaan? Reageer dan snel door middel van de solliciteer button. Heb je vragen of wil je meer informatie? Bel of stuur ons een WhatsApp 088-0101300.

Contactpersoon

WD | Walclef Dronkers

Public publish date

03.07.2024